



PLAN DE PARTICIPACIÓN SOCIAL

ENERO – DICIEMBRE 2024





Presentación

PRESENTACIÓN La POLITICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD (PPSS) Resolución 2063 de 2017 es un esfuerzo del Ministerio de Salud y Protección Social para dar cumplimiento al mandato legal de direccionar y garantizar la participación social en el sector salud en el marco de la Ley 1438 de 2011, la Ley Estatutaria de Salud 1751 de 2015 y la Ley Estatutaria de Participación 1757 de 2015. Se entiende la Política como: “[...] proyectos y actividades que un Estado diseña y gestiona a través de un gobierno y una administración pública, con fines de satisfacer las necesidades de una sociedad.





PLATAFORMA ESTRATEGICA

MISION

Somos una institución prestadora de servicios de salud del primer nivel de atención, comprometida con un cuidado integral, cálido y seguro de la salud. Ofrecemos todo nuestro talento al servicio de la región aportando al bienestar del individuo, la familia y la comunidad, orientados por la cultura de calidad, así como la protección y cuidado de nuestro entorno.



VISION

Hacia el 2026 seremos reconocidos en la región como una institución modelo en atención integral a la familia, guiados por los principios de autocontrol, humanización, y liderazgo en la gestión del riesgo en salud; para ello perfeccionamos día a día nuestros procesos de mejoramiento continuo de la calidad y motivamos la cultura de excelencia en nuestros colaboradores contribuyendo así, al desarrollo integral de las personas, las familias, y la comunidad.



DERECHOS Y DEBERES

DEBERES de los Pacientes

- Tratar con dignidad, respeto y cortesía al personal que presta servicios en la institución.
- Seguir las instrucciones o recomendaciones médicas que el personal de la salud le solicite.
- Tratar oportuna y puntualmente a su enfermedad y/o seguir el tratamiento de salud que le indiquen los profesionales.
- Seguir con los horarios establecidos por la institución.
- Respetar la dignidad de otros pacientes y sus familiares.
- Evitar el uso de drogas, alcohol y consumo de alimentos que interfieran con el diagnóstico o tratamiento.
- Informar de manera clara, oportuna y completa cualquier cambio de salud o estado de salud.
- Seguir las instrucciones médicas que el personal de salud le indique.
- Respetar la confidencialidad de la propia salud y la de los demás.
- Controlar el estado de su salud.
- Usar correctamente los recursos de la institución de salud.

DERECHOS de los Pacientes

- Recibir atención de calidad y oportuna.
- Recibir información clara y oportuna sobre su salud.
- Recibir información clara y oportuna sobre su salud.
- Recibir información clara y oportuna sobre su salud.
- Recibir información clara y oportuna sobre su salud.
- Recibir información clara y oportuna sobre su salud.
- Recibir información clara y oportuna sobre su salud.
- Recibir información clara y oportuna sobre su salud.
- Recibir información clara y oportuna sobre su salud.
- Recibir información clara y oportuna sobre su salud.
- Recibir información clara y oportuna sobre su salud.

le invitamos a conocer los DEBERES Y DERECHOS DEL PACIENTE

link **Usuario** www.palmasaludpsitda.com

PALMA SALUD PSITDA

CENTRAL DE CITAS



CENTRAL DE CITAS
PALMA SALUD - EL COPEY

LUNES A VIERNES
8:00AM - 12:00M
2:00PM - 5:00PM

LLÁMANOS
035 3195857
318 3839492

¡CON GUSTO TE ATENDEREMOS!

 **PALMA SALUD**
IPS LTDA
AMAMOS COPIARTE

OFICINA SIAU

OFICINA DE ATENCIÓN AL USUARIO

¡CON GUSTO TE ATENDEREMOS!

ESCRÍBENOS AL
 **3044767254**

¡Amamos Cuidarte!



Amamos Cuidarte!  **PALMA SALUD**
IPS LTDA
AMAMOS CUIDARTE

OFICINA SIAU

SIAU SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCIÓN AL USUARIO

Es una herramienta diseñada por el ministerio de salud y protección social para mejorar la prestación de servicios, tomando como fuente la información del usuario mediante:

Sugerencia

Se refiere a la acción de presentar ideas relacionadas con el mejoramiento en la prestación de los servicios y/o al desempeño de funciones

Queja

Expresión de inconformidad respecto de alguna situación que le generó disgusto en la prestación de un servicio

Reclamación

Solicitud respetuosa de información o de actuación relacionada con la prestación del servicio

Felicitación

Es la manifestación que expresa el agrado con respecto a la atención de un funcionario y/o servicio de la institución

¿Cómo radicar una PQRSF?



3044767254



siaupalmasalud@hotmail.com

¡Amamos Cuidarte!

PALMA SALUD tenemos a disposición los siguientes canales de comunicación para escuchar y gestionar su solicitud:



**PALMA
SALUD**
MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL

OFICINA SIAU



Hola !!

En palma salud amamos cuidarte, por eso te invitamos a seguirnos en nuestra redes sociales, donde encontrarás contenido exclusivo para cuidar de tu salud.

ven!! únete a nuestra comunidad!! Y disfruta de tus beneficios.

 **Palma Salud IPS**

 **Palmasaludips**

 **318 3839492 - 304 4767254**

<https://palmasaludips.co/>



ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN EN SALUD



Síntomas habituales del cáncer de mama



- Cambio de textura o irritación en la piel de la mama
- Secreciones anómalas o sangrado del pezón
- Bultos o inflamaciones en la mama o la axila
- Aumento del grosor o hinchazón de una parte de la mama
- Cualquier cambio en el tamaño o la forma del pecho
- Enrojecimiento o descamación en la mama
- Formas extrañas o hundimientos en la piel de la mama
- Hundimiento del pezón o dolores en esa zona

¡ Amamos Cuidarte !

PALMA SALUD
UPS LTDA

DÍA MUNDIAL DE LA DIABETES

SÍNTOMAS A TENER EN CUENTA

14
DE NOVIEMBRE



¡Amamos Cuidarte!

ESTAS SON LAS SEÑALES DE ADVERTENCIA DE LA DIABETES

SED EXTREMA

BOCA SECA

ORINA FRECUENTE

HAMBRE

FATIGA

CONDUCTA IRRITABLE

VISIÓN BORROSA

HERIDAS QUE NO
CICATRIZAN RÁPIDAMENTE



¡AMAMOS CUIDARTE!



Demos Voz
a los Pacientes



Es un reconocimiento al papel clave que los pacientes, las familias y los cuidadores desempeñan en la seguridad de la atención de la salud, a la vez que enfatiza la importancia de involucrar a los pacientes en su propia atención médica.

Celebramos
SEMANA DE LA
SEGURIDAD DEL
PACIENTE
Del 15 al 22 de septiembre
de 2023



5 DE
MAYO

DIA MUNDIAL DE LA
HIGIENE DE MANO



¡AMAMOS CUIDARTE!





TIPS PARA UNA BUENA SALUD MENTAL



MANTENTE ACTIVO



DESCANSA



COME BIEN



HAZ VIDA SOCIAL



DIVIÉRTETE



COMUNÍCATE



GESTIONA TUS PENSAMIENTOS



RELÁJATE



**PALMA
SALUD**
IPS LTDA
AMAMOS CUIDARTE

Ruta de atención a victimas de VIOLENCIA SEXUAL



1 ATREVETE
Y REPORTA!

2 ATENCIÓN
EN SALUD



DENUNCIA
JUDICIAL



POLICÍA
JUDICIAL



**BIENESTAR
FAMILIAR**

MENORES
DE EDAD

¡Todo caso de abuso
sexual es una
urgencia !



HIPERTENSIÓN ARTERIAL

Afección en la que la presión de la sangre hacia las paredes de la arteria es demasiado alta.

17 DE MAYO
DÍA MUNDIAL
DE LA
HIPERTENSIÓN
ARTERIAL



COMPLICACIONES

Síndrome coronario agudo

- Infarto al miocardio
- Insuficiencia cardíaca
- Aneurismas en vasos sanguíneos
- Accidentes cardiovasculares
- Insuficiencia renal
- Ceguera



FACTORES DESENCADENANTES

- Hereditarios
- Obesidad
- Estrés
- Exceso de Consumo de sal y alcohol
- Sedentarismo
- Obesidad/Sobrepeso
- Dieta Rica en grasas y carbohidratos



FORMAS DE PREVENCIÓN

- Alimentación saludable
- Reducir el consumo de sal
- Hacer ejercicio diario
- Evitar consumo de alcohol
- Abandonar el consumo de tabaco
- Medir la tensión arterial



SIGNOS Y SÍNTOMAS

- Dolor de cabeza
- Sudoración
- Sangrado nasal
- Mareo
- Dificultad para dormir
- Nerviosismo
- Vertigos
- Palpitaciones del corazón





SÍNTOMAS DEL DENGUE



Fiebre de
rápida evolución
(38° a 40°)



Cansancio
intenso



Picazón y/o
sangrado de
nariz y encías



Dolor de
cabeza, muscular
y de articulaciones



Náuseas
y vómitos



Aparición
de manchas
en la piel



SE DEBE ACUDIR AL CENTRO DE SALUD DE INMEDIATO
PARA REALIZAR EL DIAGNÓSTICO Y RECIBIR EL
TRATAMIENTO ADECUADO. **NO AUTOMEDICARSE CON
ASPIRINAS, IBUPROFENO O MEDICAMENTOS INYECTABLES.**



¡AMAMOS CUIDARTE!

EDUCACIÓN A NUESTROS USUARIOS EMPLEADOS

PREVENCIÓN DEL DENGUE

COMO PREVENIR
LOS CRIADEROS DEL
ZANCUDO DEL.

DENGUE



Juntos Podemos Prevenir el dengue



CEPILLAR LA PILA, BARRILES Y OTROS DEPOSITOS
ALMACENADORES DE AGUA UNA VEZ A LA SEMANA
CON LA UNTADITA

APLICAR
LA "UNTADITA"
CON CLORO
MEZCLES CUCHARADITAS DE
CLORO Y
CUCHARADITAS DE
DETERGENTE



ELIMINAR LOS CRIADEROS DE ZANCUDOS
(LLANTAS, BOTELLAS, ETC)



LARVAS DEL
ZANCUDO



UTILIZAR ROPA DE
MANGA LARGA Y REPELENTE
PARA EVITAR PICADURAS



TAPAR LOS RECIPIENTES
DONDE ALMACENA AGUA



CAMBIAR EL AGUA DE
LOS FLOREROS CADA
TRES DIAS



CAMBIAR EL AGUA DE
BEBEDEROS
DE ANIMALES TODOS LOS
DIAS



¡AMAMOS CUIDARTE!



DÍA MUNDIAL DE LA LUCHA CONTRA EL **VIH SIDA**

NOS UNIMOS A ESTA CELEBRACION

Cada 1 de diciembre se celebra el Día Mundial de la Lucha contra el Sida. Este día es una oportunidad para apoyar a aquellos involucrados en la lucha contra el VIH y para mejorar la comprensión del VIH como un problema de salud pública mundial.

1 al 4 de Diciembre 2024



"Reduzcamos el estigma y la discriminación hacia las personas más vulnerables a la infección por el VIH. La discriminación es una barrera importante que impide que muchos accedan a la atención en salud"

<https://www.paho.org/es/temas/vihsida>



Semana de la

**Seguridad social
del 22 al 28 de abril de 2024**

"Pongámosle el corazón, la Seguridad Social nos pertenece"





Presentación

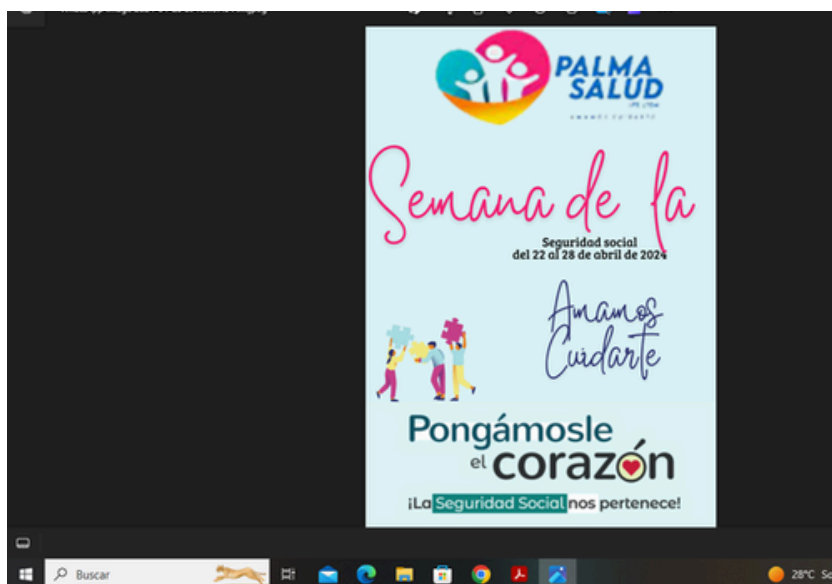
La construcción colectiva de la Cultura de Seguridad Social a través de actividades de análisis, desarrollo conceptual y diseño de los lineamientos para la definición del plan de fortalecimiento de la Cultura de Seguridad Social. El diálogo social por la Cultura de Seguridad Social consistió en la sensibilización de los deberes, derechos y principios en el que se desarrollaron acciones encaminadas a concientizar a los actores del sistema (EPS, IPS, usuarios del sistemas, pacientes Colombia)



FLAYERS



COMUNICACIÓN INTERNA



COMUNICACION EXTERNA



**PUBLICADAS EN
NUESTRA REDES
SOCIALES**





ESTRATEGIAS " DE CORAZÓN A CORAZON "

"De Corazón a Corazón" es una iniciativa destinada a promover la cooperación, la solidaridad y la reflexión en relación con la seguridad social.

1. Cuente cuántas personas participaron en el total de la actividad.

29 Participantes

2. Cuente el número de participantes por casilla y por rol de participante (agente o población en general)

1. Comunicación Clara y efectiva

Población General: 2

Agente: 3

2. Educación y aprendizaje en seguridad social

Población General: 2

Agente: 0

3. Construir Confianza y Transparencia

Población General: 2

Agente: 2

4. Relaciones Respetuosas y Humanizadas

Población General: 6

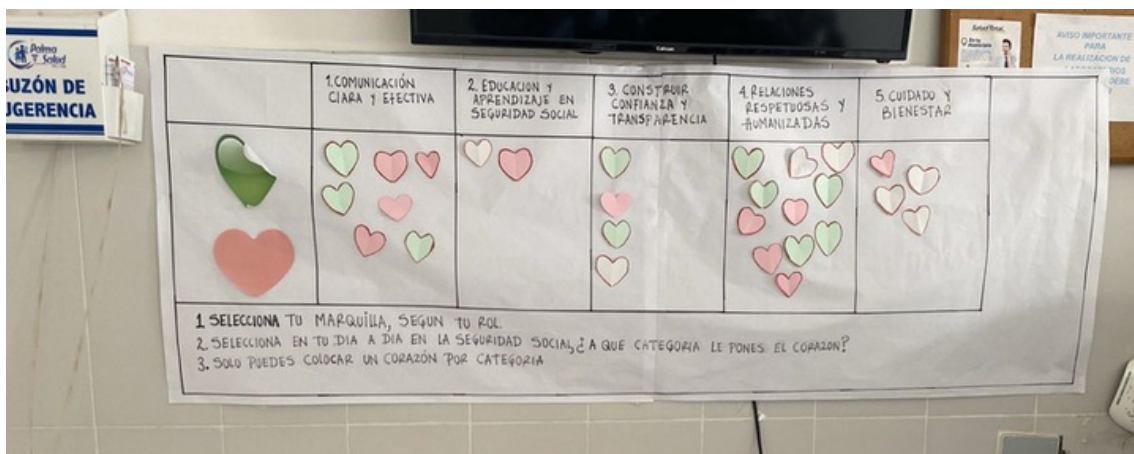
Agente: 4

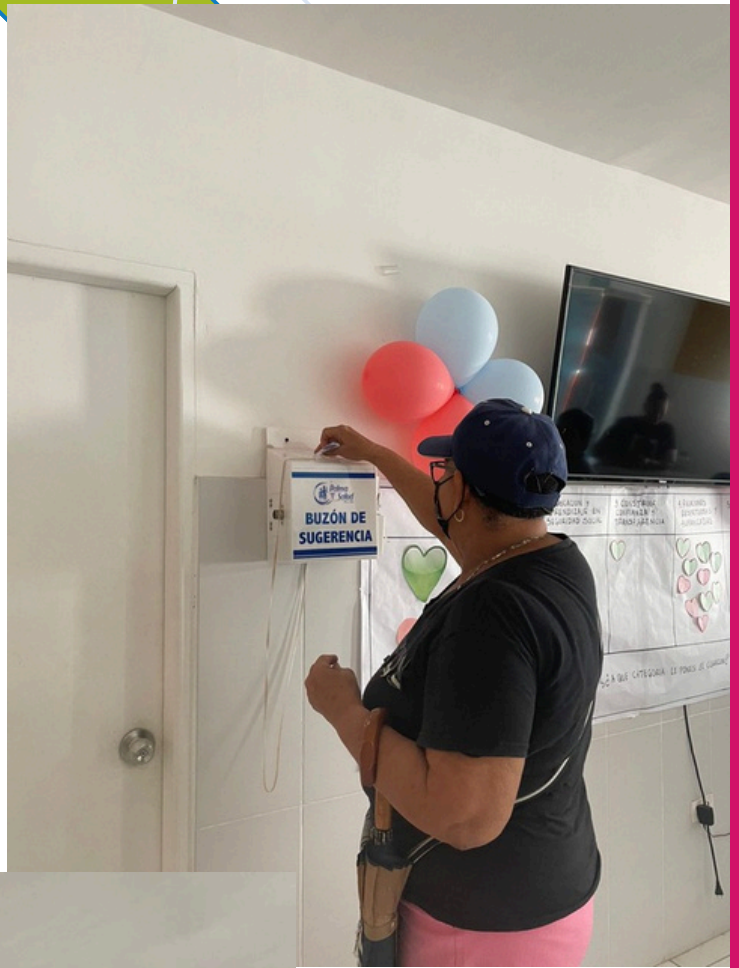
5. Cuidado y Bienestar

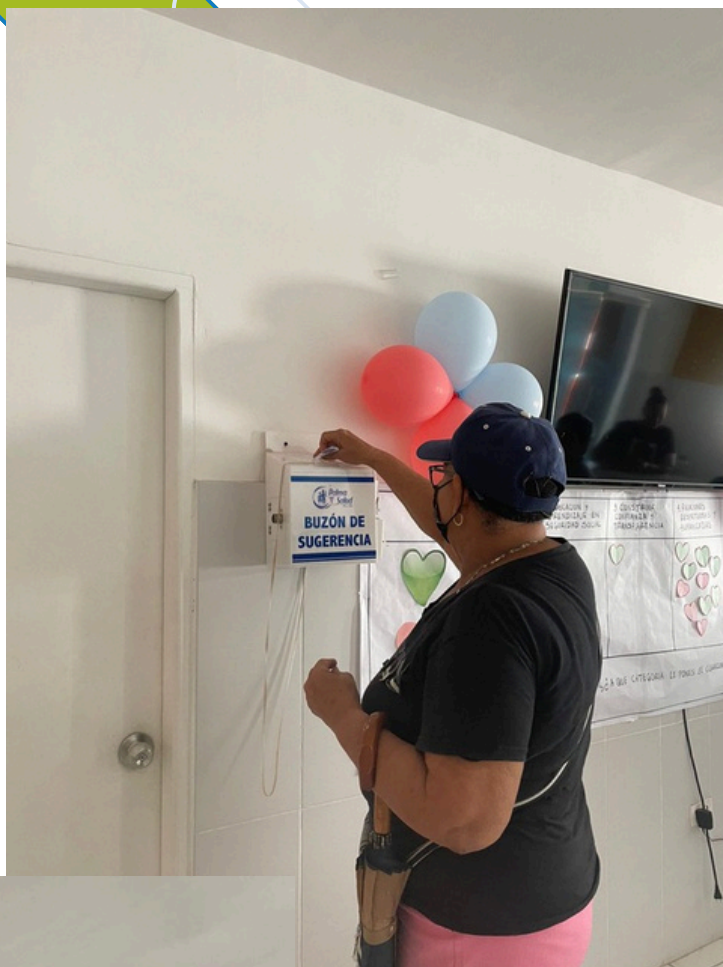
Población General: 4

Agente: 0

EVIDENCIAS









DERECHOS Y DEBERES



conmemoración del día internacional de seguridad y salud en el trabajo.



Jornada de planificación Implante subdermico



EDUCACIÓN A NUESTROS USUARIOS



EDUCACIÓN A NUESTROS USUARIOS



EDUCACIÓN A NUESTROS USUARIOS





POLITICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD (PPSS)

MECANISMO DE PATICIPACIÓN SOCIAL EN PALMA SALUD IPS

Son todos aquellos instrumentos tendientes al ejercicio de los deberes y derechos del individuo, para propender por la conservación de la salud personal, familiar y comunitaria y aportar a la planeación ,gestión, evaluación y veeduría en los servicios de salud.

ASOCIACIÓN DE USUARIO “PALMAS SALUD CONTIGO”
COMITÉ DE ETICA HOPSITALARIA
BUZÓN DE SUGERENCIA PQRSF
OFICINA DE ATENCIÓN AL USUARIO
SUPERSALUD
PAGINA WEB Y REDES SOCIALES
RENDICIÓN DE CUENTAS

